

PROTOCOL D'ACTUACIÓ EN CAS D'ACCIDENTS AON – ALLIANZ FEDERACIÓ BALEAR MUNTANYISME I ESCALADA

OBJECTE DE LA ASSEGURANÇA

Cobrir les lesions corporals accidentals soferts pels assegurats amb motiu de la pràctica esportiva, en els termes previstos pel R.D 849/1993, de 4 juny.

Les Assistències Mèdiques cobertes per la pòlissa seran prestades en centres mèdics o per facultatius concertats per l'entitat.

S'hauran de complir en tots els casos els següents passos:

1. COMUNICACIÓ DE L'ACCIDENT:

- ➔ Allianz, Companyia d'Assegurances i Reassegurances, S.A. es l'entitat amb la qual es troba contractada l'assegurança.
- ➔ Conseqüentment l'accident haurà de ser comunicat en un termini màxim de 7 dies a la plataforma de sinistres d'Allianz:

900 404 444

- ➔ Es procedirà a l'obertura de l'expedient corresponent on se li demanarà al federat:
 - ➔ Identificació (fitxa federativa) i comprovació de cobertura.
 - ➔ Explicació de l'accident
 - ➔ Part d'accidents signat/segellat per la Federació.
- ➔ L'asseguradora facilitarà en aquell moment el número d'expedient assignat, que hauran d'anotar ja que servirà com a referència per a qualsevol gestió posterior.
- ➔ Després d'analitzar l'expedient per part de l'asseguradora se li donarà resposta al federat i autorització d'assistència si fos objecte de cobertura.

- ↳ Per sol·licitar seguiment posterior de tractament o proves complementàries serà el mateix Centre Mèdic qui ho sol·liciti a l'asseguradora i se li enviarà l'autorització al Centre Mèdic que ho sol·liciti.

2. URGÈNCIES

S'entén com a tal **l'atenció sanitària la demora de la qual pugui comportar agreujament de la lesió, dolor extrem, o necessitat d'acudir immediatament en el moment posterior a l'accident**, sempre que tal assistència sigui Objecte de l'Assegurança i dins de les primeres 24 hores des que es produeix l'accident Esportiu.

En aquest cas el federat haurà de trucar al telèfon d' assistències 24 hores on li coordinaran l' assistència d' urgència en un centre concertat:

900 404 444

En cas d' Accident a l'**estranger**, el telèfon d'Assistència és:

91 452 29 15

3. URGÈNCIA CLÍNICA VITAL

Només en cas d' **Urgència Clínica Vital** podrà acudir directament al centre sanitari més pròxim. Un cop superada la primera assistència d'urgències, el lesionat haurà de ser traslladat a un centre mèdic concertat.

En cas que romangués en **CENTRE MÈDIC NO CONCERTAT**, Allianz no es farà càrrec dels costos per l'atenció prestada.

Allianz no es farà càrrec de les despeses derivades d' assistències en centres no concertats o de la Seguretat Social llevat dels casos d' urgència vital. En el cas que es factuessin a Allianz, aquesta podria repercutir-los a l'assegurat.

El federat haurà de comunicar el primer dia hàbil la seva circumstància a **la plataforma de sinistres d' Allianz** per a l' obertura de l' expedient.

4. EN CAS D'INCIDÈNCIES, CONTACTEU AMB AON

→ Per a qualsevol incidència en la tramitació de sinistres que no hagi pogut ser resolta amb l' asseguradora pel canal ordinari de gestió indicat anteriorment, poden posar-se en contacte amb AON per tal de rebre el corresponent assessorament:

→ Correu electrònic de consultes i atenció al federat: siniestros.federaciones@aon.es

Per a qualsevol sol·licitud d'assessorament s'ha de facilitar sempre el número de sinistre facilitat per l'aseguradora després de la comunicació de sinistre, al costat del número de DNI i data de naixement.

→ El correu electrònic serà la via principal de comunicació, si bé es disposa igualment d'un telèfon d'atenció al federat trucant en **horari de dilluns a dijous de 09:00 a 17:00 hores i divendres fins a les 15 hores:**

91 489 12 68

* Li recordem que:

→ Serà motiu de tancament de **l'expedient del Sinistre i per tant no continuïtat de tractament**, si durant la BAIXA MEDICA ESPORTIVA el Federat realitza activitat esportiva, **mancant de cobertura els accidents posteriors que poguessin produir-se sense estar d'alta mèdica per un accident anterior.**

→ L'accident ha de ser comunicat **en un període màxim de 7 dies** des que es produeix el mateix.

- ↳ Qualsevol assistència, consulta mèdica, proves o rehabilitació, que no sigui d'URGÈNCIES, haurà de ser autoritzada prèviament, en cas contrari serà el federat qui es faci càrrec dels costos incorreguts.

Els recordem que la pòlissa de la Federació es regeix segons el Reial Decret 849/1993 per la qual s'inclouen les lesions derivades d'accident esportiu, és a dir, per traumatisme puntual, violent, sobtat i extern, durant la pràctica esportiva, sempre que no siguin deguts a lesions cròniques i/o preexistents; s' exclouen també les malalties o patologies cròniques derivades de la pràctica habitual de l' esport, per microtraumatismes repetits, com ara tendinitis i bursitis crònica, artrosi o artritis, hèrnies discals, i en general qualsevol patologia degenerativa.

Informació i Protecció de Dades: Aon Iberia Correduría de Seguros y Reaseguros S.A.U. actua com a corredoria d' assegurances designada per la Federació Balear Muntanyisme i Escalada, per a la gestió de la pòlissa d' assegurança d' accidents subscrita amb Allianz, essent aquesta última l' entitat Asseguradora que assumeix la cobertura a les prestacions contingudes en la pòlissa. Per accedir a la informació Prèvia d'Aon Iberia Correduría de Seguros y Reaseguros S.A.U. i de protecció de dades, en aquest link: http://www.aon.es/included_code/html/aviso_correo.html